



Liefer- und Abholbestimmungen

Ablauf des Bestellprozesses in unserem Durchdacht Webshop

1. Fügen Sie die gewünschten Produkte zu Ihrem Einkaufswagen hinzu und klicken Sie dann auf "Zur Kasse gehen".
2. Geben Sie Ihre Daten ein.
3. Wählen Sie die Versandart im Bestellprozess unter 'Kostenlose Lieferung' oder Abholung in Bunsenstraße 7, 64347 Griesheim".
4. Wählen Sie die gewünschte Zahlungsmethode und klicken Sie dann auf "Bezahlen".
5. Sie empfangen die Bestell-Bestätigung per E-Mail. Bitte beachten Sie: Hiermit ist der Bestellvorgang noch nicht abgeschlossen.
6. Ihre Bestellung wird bearbeitet, sobald Sie die Zahlung durchgeführt oder eine Zahlungsgarantie abgegeben haben.
7. Sie erhalten Ihre Kaufbestätigung per E-Mail. Hiermit ist Ihre Bestellung bestätigt und wird die Bearbeitung gestartet.
8. Nach Ihrem Einkauf nimmt Durchdacht so bald wie möglich Kontakt zu Ihnen auf.
9. Ihre Bestellung wird am vereinbarten Datum geliefert oder steht zum vereinbarten Termin an unserer überdachten Pick-up Point bereit

Bitte beachten Sie dies bei der Abholung von Waren

1. Melden Sie sich am Lager im Hauptgebäude auf der linken Seite neben dem Eingang.
2. Bitte melden Sie sich innerhalb des Zeitfensters, das Sie von der Planungsabteilung erhalten haben.
3. Kommen Sie wegen des Gewichts Ihres Terrassenüberdachung zu zweit.
4. Bitte bringen Sie einen Glasbock mit, wenn Ihre Bestellung Glas enthält.
5. Tragen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit Sicherheitsschuhe.
6. Der Abholungsort ist nur zum Be- und Entladen vorgesehen.
7. Einige Teile sind lang (bis zu 6,15 Meter). Ihr Fahrzeug muss groß genug sein, um die verpackten Güter zu transportieren.



Ablauf des Bestellprozesses in unserem Durchdach Webshop

1. Zur Absprache eines Lieferdatums wird unsere Planungsabteilung mit Ihnen in Kontakt treten. Für jede Region haben wir einen festen Liefertag. Möchten Sie den Liefertag Ihrer Region herausfinden, nehmen Sie gerne Kontakt zu unserer Planungsabteilung auf.

2. Die Lieferung Ihrer Bestellung erfolgt am vereinbarten Werktag zwischen 09:00 und 18:30 Uhr. Einen Tag vor der Lieferung können Sie sich telefonisch mit uns in Verbindung setzen. Wir informieren Sie dann über die Position auf der Routenplanung. Einen bestimmten Lieferzeitpunkt oder einen bestimmten Lieferzeitraum können wir Ihnen leider nicht nennen wegen des Verkehrs.

3. Für den Fall, dass Durchdach die Bestellung nicht am vereinbarten Datum liefern kann, gibt es hierfür keine Entschädigung. In diesem Fall nimmt Durchdach so schnell wie möglich Kontakt zu Ihnen auf, um ein neues Lieferdatum zu vereinbaren. Wir raten Ihnen davon ab, um vor der Lieferung Ihrer Bestellung schon Monteure einzustellen.

4. Unsere Lieferanten melden sich ca. eine halbe Stunde vor der Lieferung telefonisch bei Ihnen, um Sie darüber zu informieren, dass sie zu Ihnen unterwegs sind. Dazu nutzen die Lieferanten die Telefonnummer, die Sie beim Bestellvorgang angegeben haben.

5. Grundsätzlich wird die Ware vor Ihrem Haus abgeliefert (keine Treppenstufen). Sollten Sie mit dem Lieferanten eine andere Absprache treffen, wird das Risiko für eventuelle Beschädigungen von Ihnen persönlich übernommen, außer im nachweisbaren Falle von ernsthafter Nachlässigkeit oder Absicht.

6. Unser Liefergebiet umfasst die Bundesrepublik Deutschland. Das vollständige Liefergebiet finden Sie unter www.durchdach.de. Schicken Sie die Abbildungen zusammen mit Ihrer Bestellnummer an anfrage@durchdach.de.

7. Wenn Sie ein Teil beschädigt haben, bestellen Sie das lose Teil in unserem Webshop unter der Kategorie „Lose Teile“. Sollten Sie hierbei Hilfe benötigen, nehmen Sie Kontakt zu unserem Kundendienst auf.

8. Wenn Sie Ihre Bestellung selber abholen oder umtauschen möchten, erhalten Sie hierfür keine Vergütung. Die Produkte werden draußen zusammengestellt, wonach das Aufladen dann Ihnen überlassen bleibt. Daher raten wir Ihnen, dass Sie bei schwereren Produkten mit mindestens zwei Personen zum Abholen kommen und Tragen Sie Sicherheitsschuhe.

9. Bei der Lieferung Ihrer Bestellung muss eine befugte Person anwesend sein, welche den Lieferschein Ihrer Bestellung unterschreiben kann. Hieraus ergeben sich dieser Person keine weiteren Verpflichtungen.

10. Prüfen Sie vor der Montage alle Teile auf eventuelle Fehler/Defekte. Wenn Sie einen Fehler finden und das betreffende Teil Ihnen so von Durchdach geliefert wurde, montieren Sie es nicht. Fotografieren Sie das Teil inklusive dem aufgeklebten CE-Sticker (falls vorhanden). Schicken Sie die Abbildungen zusammen mit Ihrer Bestellnummer an anfrage@durchdach.de. Durchdach wird sich so schnell wie möglich um eine Lösung bemühen. Wenn Sie das beschädigt oder defekt gelieferte Teil montieren, kann Durchdach dieses nicht mehr umtauschen und Ihnen auch keine andere Lösung anbieten.

11. a. Sie können Ihre Produkte nach Empfang innerhalb von 14 Tagen zurücksenden, bzw. Ihre Bestellung widerrufen. Möchten Sie dieses Rückgaberecht nutzen, melden Sie dies bei Durchdach innerhalb von 14 Tagen, entweder per E-Mail über unser Online-Widerrufsformular oder auf eine andere, eindeutige Weise.

b. Senden Sie das Produkt so schnell wie möglich zurück oder händigen Sie es an Durchdach oder an eine durch Durchdach autorisierte Person aus. Nach der in Punkt 1 beschriebenen Widerruf muss das Produkt innerhalb von 14 Tagen nach der Erklärung desselben zurückgegeben werden. Sollten Sie die Produkte von Durchdach abholen lassen, dann berechnen wir hierfür 60,- € Transportkosten. In diesem Fall sind Sie nicht für die Zurücksendung innerhalb von 14 Tagen verantwortlich. Wenn Sie das Produkt zurücksenden, beachten Sie bei der Einhaltung der Rücksendefrist bitte auch die Versanddauer.

12. Durchdach kann Produkte außerhalb des Lieferbereiches von Durchdach nicht umtauschen oder nachliefern. Umtausch oder Nachlieferung von Produkten durch Durchdach sind ausschließlich bei Adressen möglich, die innerhalb des Lieferbereiches von Durchdach liegen. Sie können Produkte natürlich jederzeit selbst bei Durchdach umtauschen oder abholen.

13. Bei Schnee oder Frost müssen Sie Ihren Parkplatz und/oder Ihre Einfahrt Eis- und Schneefrei machen, um die Sicherheit unserer Lieferanten zu garantieren.

14. Durchdach-Terrassenüberdachungen können einer Last von 80kg/m² und einer Windstärke von bis zu 32 m/s standhalten. Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung zu bestimmen, ob dies für das Gebiet, in dem Sie die Terrassenüberdachung installieren, ausreichend ist. Voraussetzung für die Aufrechterhaltung der Garantie ist, dass die Installationsanweisungen befolgt werden und dass unsere Produkte nicht in einem Gebiet installiert werden, in dem die oben genannten Normen überschritten werden können.

15. Wenn Ihr Produkt Sturmschäden erlitten hat, wenden Sie sich bitte an Ihre Versicherungsgesellschaft. Sturmschäden wie z.B. das Fallen eines Ziegels auf ein Durchdach® Produkt ist außerhalb der Garantie. Die für die Reparatur notwendigen Teile (wie Schrauben, Dachplatten, Pfosten usw.) können Sie über unsere Website unter „Lose Teile“ bestellen.

16. Glasplatten dürfen ausschließlich vertikal getragen werden, um eine zu große Spannung und ein eventuelles Bersten des Glases zu verhindern. Nutzen Sie Glasträger mit einer Tragkraft von 75 kg pro Sauger um das Glas einfach und mit der geringstmöglichen Beschädigungsgefahr zu transportieren.

17. Denken Sie daran, dass bestimmte Teile schwer sein können. Stellen Sie beispielsweise sicher, dass Sie über genügend Arbeitskräfte verfügen, um eine schwere Dachrinne zu heben. Möglicherweise haben Sie auch einen Glasaufzug, um Glasplatten zu heben.

Haben Sie Fragen?

Bunsenstraße 7 • 64347 Griesheim • Deutschland
+49 (0) 6155 840 792 • anfrage@durchdach.de
www.durchdach.de