Durchdacht

Beurteilung des Glases bei Lieferung

Mit diesem Dokument können Sie alle Glasprodukte, die von Durchdacht geliefert werden, beurteilen. Es ist ein Leitfaden, der Ihnen bei der Beurteilung der visuellen Glasqualität helfen soll. Die Anforderungen und Methoden sind weitgehend aus den europäischen Produktnormen abgeleitet. Es werden nur einige visuelle Aspekte behandelt und es ist rein indikativ. Für eine offizielle Beurteilung muss immer mit der betreffenden Produktnorm gearbeitet werden. Dieser Bewertungsleitfaden soll in erster Linie vorab beurteilen, ob eine Beanstandung berechtigt ist. Das vermeidet Zeitverlust sowie Ärger und Kosten für falsche Garantieansprüche bei der Auslieferung der Überdachungen. Die Endkontrolle des durch Durchdacht gelieferten Glases wird immer von einem befugten Kontrolleur von Durchdacht durchgeführt.

Farbunterschied

Glas hat immer eine bestimmte Farbe. Diese hängt unter anderem ab von der Dicke des Glases, den benutzten Folien und eventuellen Beschichtungen. Durch den Gebrauch von verschiedenen Glassorten und/oder Zusammenstellungen können Farbunterschiede entstehen. Diese Art von Farbunterschieden ist nicht vermeidbar.

Interferenz (Farbflecken)

Manchmal sind im Glas oder in der Spiegelung des Glases Öl artige Flecken sichtbar. Wenn diese Flecken sich beim Drücken auf das Glas verschieben, handelt es sich um Interferenz. Bei Interferenz handelt es sich um ein Naturereignis und nicht um einen Produktfehler.

Anisotropie (gehärtetes Glas)

Wenn die Eigenschaften eines Materials nicht in alle Richtungen gleich sind, bezeichnet man dieses Material als anisotrop. Anisotropie kann sich auf die physikalischen oder mechanischen Eigenschaften des Materials beziehen. Wenn die Eigenschaften nicht von der Richtung abhängen, wird das Material als isotrop bezeichnet. Anisotropie ist kein Defekt, sondern ein sichtbarer Effekt.

Sonstiges

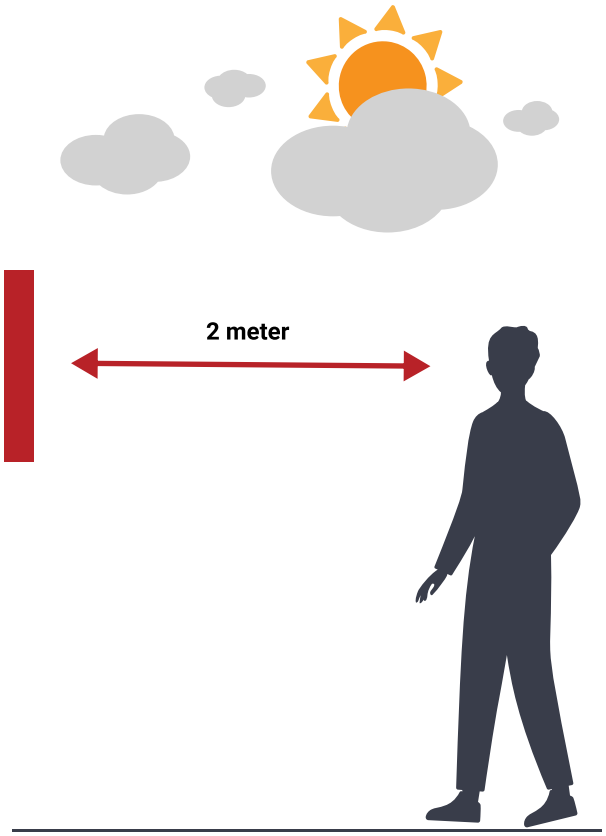
Bei Durchdacht werden alle Anfragen auf so professionelle und ehrliche Art und Weise wie möglich beurteilt. Sowohl der Kundendienst als auch der Beurteilungsexperte behalten Sich das Recht vor, um einen kostenfreien Umtausch abzulehnen, wenn wie zu dem Schluss kommen, dass der von Ihnen angegebene Schaden nicht in die genannten Kategorien fällt. Wenn Sie einen Schaden bemerken, ist es sehr wichtig, dass dieser vor der Montage der Überdachung gemeldet wird.

Rückgabebestimmungen

Wenn Sie nach dem Folgen der Instruktionen in dieser Beurteilung zu dem Schluss kommen, dass es sich in Ihrem Fall um eine nicht korrekte Lieferung (Schaden am Glas) handelt, können Sie mit dem Kundendienst von Durchdacht telefonisch Kontakt aufnehmen via +49 (0) 6155 840 792. Wir werden Sie dann um die Zusendung einiger Fotos bitten, um zu entscheiden, ob eine Beurteilung nötig ist. Sollte der Kundenservice oder der Gutachter im Folgenden zu dem Schluss kommen, dass die Beanstandung gerechtfertigt sein sollte, werden die defekten Glasplatten so schnell wie möglich kostenlos umgetauscht.

Beurteilungsmethode

Glas wird immer zuerst auf Durchsicht kontrolliert. Alle wahrgenommenen störenden Abweichungen werden im Anschluss notiert. Die Beurteilung sollte bei diffusem Tageslicht* in einem Abstand von 2 Metern erfolgen, die Scheibenmitte sollte auf Augenhöhe liegen, direkt vor dem Betrachter.



* Diffuses Tageslicht ist Licht bei einem gleichmäßig bewölkten Himmel ohne direkt einfallende Sonnenstrahlen.

** Informieren Sie sich über die offiziellen Normen für andere Maße, Zusammenstellungen und Beurteilungen.

Erlaubte (Fabrik-)Fehler

Das Glas, das Durchdacht anbietet, ist ausschließlich Floatglas. Durch Nachbearbeitung kann das Glas gehärtet und/oder laminiert werden (Verbundglas). Unsere Glasschiebewände sind aus gehärtetem Glas hergestellt und die Standard-Glasdachplatten aus gehärtetem Verbundglas. Wenn Sie eine Sonderanfertigung bestellen, handelt es sich um Verbundglas.

Floatglas (Scheiben bis 5m²)**

Fehler	Erlaubt
(Haar-)Kratzer und linienformende Fehler, bei der Beurteilungsmethode sichtbar.	0 Fehler
Punktfehler (=Kern). Luftbläschen etc	• alle Fehler < 0,5mm • 1 Fehler > 0,5mm und < 1,0mm • 0 Fehler > 1,0mm

Gelagertes Glas (Glasplatte bis 5m²)**

Die untenstehende Beurteilung gilt für gelagertes Glas bei Durchsicht. Ausgenommen ist hier eine 15mm breite Randzone am Glas.

Fehler	Erlaubt
(Haar-)Kratzer und linienformende Fehler, bei der Beurteilungsmethode sichtbar.	• Alle Fehler < 30mm • 0 Fehler > 30mm
Punktfehler (=Kern). Luftbläschen etc. sichtbar bei Beurteilungsmethode.	Erlaubt, wenn Fehler > 1mm und < 3mm: • 2 Fehler, wenn Scheibe zwischen 1m² und < 2m² • 1 Fehler pro m², wenn Scheibe > 2m² und < 8m² Erlaubt, wenn Fehler > 3mm: • 0 Fehler
Öffnungen	Nicht erlaubt
Falten und Streifen	Nicht erlaubt
ÖfPunktuelle Fehler im Sichtfeld im Glas und in der Zwischenschichtfnungen	1mm ≤ D ≤ 2mm auf 1m2 Alle Farben gestattet
Lineare Defekte	Größer als 30mm nicht erlaubt

Warnung

Wenn Sie einen Schaden in den Glasscheiben entdecken, nachdem diese durch unseren Monteur eingesetzt wurde, nehmen Sie die Scheibe dann nicht selbst aus der Überdachung heraus, bitte warten Sie auf einen Monteur.

Durchdacht ist nicht verantwortlich für von Ihnen verursachen Schaden an der Überdachung nach Entfernung des zu ersetzenden Glases.

Haben Sie Fragen?
Bunsenstraße 7 • 64347 Griesheim • Deutschland
+49 (0) 6155 840 792 • anfrage@durchdacht.de
www.durchdacht.de