

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

PDF Download

Stand: 29. Januar 2026

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Interform Gruppe GmbH & Co. KG, Max Planck Straße 12, 64572 Büttelborn, Deutschland.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

Wann der Vertrag mit uns zustande kommt, richtet sich nach der von Ihnen gewählten Zahlungsart:

Vorkasse

Wir nehmen Ihre Bestellung durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail innerhalb von zwei Tagen an, in welcher wir Ihnen unsere Bankverbindung nennen.

PayPal / Kreditkarte / Lastschrift (über Zahlungsdienstleister)

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie - sofern angeboten - auf die Webseite des jeweiligen Zahlungsdienstleisters (z.B. PayPal) weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung bestätigen. Der Vertrag kommt mit unserer Annahme zustande (z.B. per Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung).

Kauf auf Rechnung / Ratenkauf (über Zahlungsdienstleister, z.B. PayPal oder Klarna)

Sofern im Bestellprozess angeboten, kann der Rechnungskauf bzw. Ratenkauf über einen Zahlungsdienstleister abgewickelt werden. Der Vertrag kommt mit unserer Annahme zustande (z.B. Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung). Es können Adress- und Bonitätsprüfungen erfolgen; es gelten ergänzend die Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

Barzahlung bei Abholung

Wir nehmen Ihre Bestellung durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail innerhalb von zwei Tagen an.

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Bestelldaten und die jeweils gültigen AGB werden Ihnen jedoch in Textform (z.B. per E-Mail) zugesendet.

4. Lieferbedingungen / Versandkosten / Liefergebiet

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen fallen Versandkosten an, soweit nachfolgend nicht anders geregelt:

- Lieferung innerhalb Deutschlands: versandkostenfrei.
- Lieferung in andere Mitgliedstaaten der Europäischen Union (außer Deutschland): pauschal 300 EUR je Bestellung.
- Lieferung außerhalb der Europäischen Union: nur auf Anfrage; Versandkosten und Lieferbedingungen werden individuell vereinbart.

Die Versandkosten werden im Bestellprozess vor Abgabe der Bestellung angezeigt.

Die Lieferung erfolgt in der Regel mit eigenen Transportern; in Einzelfällen kann die Lieferung durch Spedition/Frachtführer erfolgen.

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei Interform Gruppe GmbH & Co. KG, Max Planck Straße 12, 64572 Büttelborn, Deutschland zu den nachfolgend angegebenen Zeiten: Mo-Fr 09:00-18:00. Sie erhalten eine Benachrichtigung, sobald die Ware abholbereit ist.

Wir liefern nicht an Packstationen.

5. Bezahlung

In unserem Shop stehen Ihnen - je nach Angebot im Bestellprozess - grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in separater E-Mail und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

PayPal

Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal registriert sein bzw. sich erst registrieren und mit Ihren Zugangsdaten legitimieren. Die Zahlungstransaktion wird von PayPal nach Bestätigung der Zahlungsanweisung durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Kreditkarte

Sofern angeboten, erfolgt die Zahlungsabwicklung über einen Zahlungsdienstleister. Die Belastung Ihrer Karte erfolgt nach Bestätigung der Zahlungsanweisung. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Lastschrift / SEPA-Lastschrift

Sofern angeboten, erteilen Sie mit Bestätigung der Zahlungsanweisung ein entsprechendes Lastschriftmandat gegenüber dem Zahlungsdienstleister. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Rechnung

Sofern angeboten, kann ein Rechnungsbetrag über einen Zahlungsdienstleister (z.B. PayPal oder Klarna) abgewickelt werden. Nach erfolgreicher Adress- und ggf. Bonitätsprüfung und Abgabe der Bestellung kann die Forderung an den Zahlungsdienstleister abgetreten werden. Sie können in diesem Fall nur an den jeweiligen Zahlungsdienstleister mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Für die Zahlungsabwicklung gelten - ergänzend zu unseren AGB - die Bedingungen und Datenschutzhinweise des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

Ratenkauf / Finanzierung

Sofern angeboten, können Sie Ihren Einkauf in Raten bzw. über einen Finanzierungspartner bezahlen. Es gelten ergänzend die Bedingungen des jeweiligen Anbieters/Finanzierungspartners, die Ihnen im Bestellprozess angezeigt werden.

Barzahlung bei Abholung

Sie zahlen den Rechnungsbetrag bei der Abholung bar (sofern diese Zahlungsart vorab bestätigt wurde).

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie - unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

7. Transportschäden

Für Verbraucher gilt:

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

Für Unternehmer gilt:

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

8. Gewährleistung und Garantien

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Beim Kauf gebrauchter Waren durch Verbraucher gilt: wenn der Mangel nach Ablauf eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftritt, sind die Mängelansprüche ausgeschlossen. Mängel, die innerhalb eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftreten, können im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfrist von zwei Jahren ab Ablieferung der Ware geltend gemacht werden.

Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei neu hergestellten Sachen ein Jahr ab Gefahrübergang. Der Verkauf gebrauchter Waren erfolgt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung. Die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 445a BGB bleiben unberührt.

Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung.

Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden: bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist; bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten); im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart; soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

9. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt: bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung; bei Garantieverprechen, soweit vereinbart; oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

10. Streitbeilegung

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Schlussbestimmungen

Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.